

従業員満足度の向上が顧客満足度向上に 清水運輸グループの健康経営への取り組み

定期健康診断は、受診することで早期の病気発見や生活習慣の改善につながる。しかし複数の事業所を持つ企業などは、こうした健康診断結果を一元的に管理することが難しく、せっかく受診してもその結果が十分に活用されていないケースもある。今回は、そうした課題を伊藤忠テクノソリューションズの「おまかせ健康管理」で解決した清水運輸グループの事例を紹介したい。

清水運輸グループ 代表取締役
清水英次 氏



① 健康管理で従業員満足度向上を図る

11の拠点を持つ清水運輸グループ

清水運輸グループは、清水運輸、エスユーロジ、エスユーコールド、エスユー物流企画、カーボディプリントの5社で構成される総合物流会社だ。主に食品や飲料など、食に関する輸送に特化した企業で、埼玉を中心に運送事業所7カ所、従業員数300人の規模で展開している。運送事業の周辺事業として、ガソリンスタンドやトラックのボディプリントなどの事業も推進しており、それらの事業所をあわせると関東11拠点の事業所を所有している。

6年にわたり事業を拡大

同グループの代表取締役を務める清水英次氏は6年前に同職に就任して以来、事業の拡大に取り組んできた。就任当時約100人ほどだった従業員は300人にまで増加、運送用の車両も20両から250両に増えた。清水氏は「当社は設立当時から『従業員と従業員の家族が豊かになる』ことを目指していました。従業員が年齢や性別に関係なく生涯にわたって働けるように、倉庫のオペレーターや周辺事業などにも事業を拡大させています。『年をとって運転が難しく

なれば退職』ではなく、運転以外の業務で会社に残ってもらえるようにと考えてきました」と語る。

従業員の健康管理に課題

このように、従業員の生活を第一に考える清水運輸グループ。もちろん従業員の健康診断も年に二回実施するなど、従業員の健康維持に努めていた。しかし、清水氏は従来の健康管理の手法に課題を感じていた。

「当社は長く勤めてもらっている従業員が多くいますので、従業員の平均年齢が上がっています。年齢が上がると、健康診断で再検査を求められる従業員も増えています。事業所単位で健康診断の受診指示や、再検査の促しなどは行っており、受診率は毎年100%です。しかし、全社的に健康状況を見える化して分析し、事業所だけに任せない対策を実行していくことこそ、従業員の健康増進のために必要なことだと感じていました」と語る。



ユーザープロフィール

会社名：清水運輸グループ
所在地：埼玉県志木市本町4-11-15 第二高橋ビル3階
設立：1970年
URL：<http://www.shimizuunyu.com/>
導入目的：従業員の健康診断データを全社的に一元化したい

② おまかせ健康管理で健康診断結果を一元化

健康経営支援サービスを導入

その実現のために清水運輸グループが導入を決めたのが、伊藤忠テクノソリューションズが提供する健康経営支援サービス「おまかせ健康管理」だ。おまかせ健康管理は、定期健康診断、ストレスチェック、残業時間、各種問診、保健指導や面談記録など“心と体の経年の健康情報”を一元的に管理・分析し、各企業が定める健康管理ポリシーに従って従業員の健康度向上を支援するサービスだ。監督省庁や労基署への報告書作成など、中小企業にとって負担になる業務の代行も行う。

清水運輸グループでは、蓄積されていた健康診断の結果を、おまかせ健康管理によって一元管理し、すべての従業員の健康状況を、本社統一の基準で分析して効率的な対策が実施できる環境を整備する。また、運送事業者にとって重要になる睡眠時無呼吸症候群の管理も行う予定だ。

スマホ活用による相乗効果

清水運輸グループでは運送業としては珍し

9999-9999 阿佐充寛 男性 45歳						
健康実施日	健康コース	健康結果 / 保健指導分類	健康会場 / 保健指導内容	保健指導日	年齢	総合判定
2015/06/04	1次 長時間労働	定期健康診断 定期健康診断	保健指導面接案内 保健指導面接案内	2015/06/28	45歳	
2015/06/23	1次 定期健康診断	受診勧奨 定期健康診断/産業保健スタッフ	長時間労働者健康診断 保健指導記録	2015/06/05 2015/07/19	45歳	
2015/06/17	1次 定期健康診断	一部財団法人健康医学協会 別当業都クリニック	一部財団法人健康医学協会 別当業都クリニック	2015/06/15	46歳	要医師
2015/02/17	1次 長時間労働	ストレスチェック 受診勧奨	面接指導案内 定期健康診断	2015/06/15 2015/04/02	45歳	
2015/01/20	1次 長時間労働	受診勧奨 ストレスチェック/産業保健スタッフ	長時間労働者健康診断 面接指導結果報告	2015/02/25 2015/02/25	45歳	
2014/10/27	1次 定期健康診断	受診勧奨 定期健康診断/産業保健スタッフ	ストレスチェック 保健指導面接記録	2014/10/20 2014/06/05	45歳	
2014/06/06	1次 定期健康診断	一部財団法人健康医学協会 別当業都クリニック	一部財団法人健康医学協会 別当業都クリニック	2014/04/01	45歳	要医師
2013/11/19	1次 定期健康診断	受診勧奨 定期健康診断	ストレスチェック 保健指導面接結果報告	2013/11/11 2013/08/28	44歳	
2013/09/08	1次 定期健康診断	受診勧奨 定期健康診断/産業保健スタッフ	保健指導面接案内 就業上の措置	2013/09/28 2013/09/28	44歳	要医師
2013/08/08	1次 定期健康診断	一部財団法人健康医学協会 別当業都クリニック	一部財団法人健康医学協会 別当業都クリニック	2013/09/14 2013/04/01	44歳	要医師

(左) おまかせ健康管理の管理画面では、従業員の健診実施日や指導内容などが一覧で確認できる。

(右) 詳細な検査データも確認でき、健康度向上の意識付けにもつながる。

9999-9999 阿佐充寛 男性 43歳 2013 1次 定期健康診断 2013/08/08						
検査項目	判定	検査項目	検査データ	単位	判定値	
血圧判定	要医師	身長	173.3	cm		
空腹血糖判定	判定なし	体重	124.4	kg		
脂質判定	判定なし	BMI	20.1	kg/m ²		
糖力左1H4C判定	判定なし	腰囲	125.5	cm		
糖力左1H4C判定	判定なし	腰囲/右腕径	0.8			
糖力左4H4C判定	判定なし	最大血圧	167	mmHg		
糖力左4H4C判定	判定なし	最低血圧	102	mmHg		
心電図判定	要医師	尿蛋白	+			
肝機能判定	要医師	尿酸	-			
脂質判定	要医師	右1H4C所見	所見なし			
血糖判定	判定なし	左1H4C所見	所見なし			
腎臓判定	判定なし	右4H4C所見	所見なし			
貧血判定	判定なし	左4H4C所見	所見なし			
		SGPT	38	U/L		
		GPT	42	U/L		
		γ-GTP	116	U/L		
		中性脂肪	203	mg/dl		
		HDL-C	46	mg/dl		
		LDL-C	114	mg/dl		
		総コレステロール	99	mg/dl		
		HbA1c	5.6	%		
		赤血球	506	×10 ⁹ /μl		
		血色素	17	g/dl		

く、社内のコミュニケーション促進や業務効率の向上を実現するために、従業員にスマートフォンを貸与している。清水氏は「スマートフォンとおまかせ健康管理を組み合わせる事で、ドライバーなどいつも事業所にいるわけで

はない従業員に対しても、再検査受診指示や保健指導などをタイムリーに行えます。年に数回の健康診断のときだけでなく、常に従業員の健康を考えて、従業員と家族の生活を守っていききたいですね」と語った。

③ 従業員の健康は企業成長につながる

生活習慣病対策を見据えた活用

清水運輸グループでは今年の4月からおまかせ健康管理を全社的に導入した。これから事業所ごとに健康診断を実施し、その結果をおまかせ健康管理に取り込む。本格活用に向かって動いているが、早くも先を見越した対策を開始した。生活習慣病対策だ。活動量計とスマートフォンアプリを組み合わせたサービス『おまかせ生活改善』を試験導入し、検証をはじめている。

従業員満足度≒顧客満足度

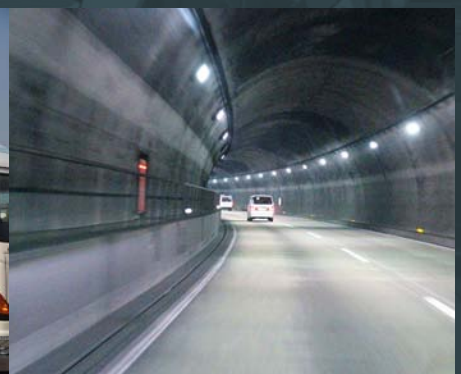
「運送業を営む我々にとって、配送を行ってくれるドライバーやオペレーターの存在は非常に重要な存在です。その従業員が健康になり、従

業員満足度、その家族の満足度を高めることが顧客満足度向上につながり、当社の業績向上につながると考えています。おまかせ健康管理を

活用することで、従業員により長く当社で働いてもらえるような環境を構築したいですね」と清水氏は展望を語った。



(左) 清水運輸グループではトラックのボディプリントも行う。写真は2015年11月の「世界キャラクターさみっと in 羽生」で展示したトラック。



(右) 睡眠時無呼吸症候群の管理を行い、健康状態を全社的に見える化することで、運送業務の安全性を高める。