

Contents

はじめに	1
Chapter1. なぜ残念な人材採用をしてしまうのか	
1-1. あなたの人材採用はまちがいだらけ？チェック	3
1-2. 残念な人材採用を避けるために	4
Chapter2. 人材採用成功の6大ポイント	
2-1. 会社にとって「優秀な人」とはどんな人？	5
2-2. 面接は事前のリサーチがモノを言う	6
2-3. 採用面接とは「三位一体システム」である	8
2-4. 面接官とはインタビュアーである	9
2-5. 面接官とは広報 PR である	11
2-6. 面接官とは医者である	12
Chapter3. 5分でわかる！ 採用面接シミュレーション-実践編-	
3-1. 質問×回答3パターンで判断基準を明確にする	14
3-2. ケース①中途採用編（若手25歳～35歳）	15
3-3. ケース②中途採用編（中堅35歳～45歳）	19
3-4. ケース③中途採用編（第2新卒／22歳～25歳）	22
3-5. ケース④新卒採用編	25
Chapter4. 労務トラブルを起こさないために	
4-1. 労務トラブルを生む要因となる人材を見抜く	29
4-2. 面接での不用意な質問がクレームに発展	31
著者紹介	32